

客户常见问题回答

① 请介绍一下蓝宇净化公司？

答：蓝宇净化是一家综合性的专业环保企业，公司核心业务集中于内燃机尾气后处理、噪声与振动控制领域。蓝宇净化是内燃机尾气后处理设备研究、开发、设计、生产的高科技环保企业。

② 柴油发动机废气中有哪些污染物？

答：柴油发动机通过燃烧排放的主要污染物为以下几种：CO（一氧化碳），CO₂（二氧化碳），NO_x（氮氧化物），HC（碳氢化合物），PM（可吸入污染颗粒物）。

③ 万纯的DPF净化系统如何运行，净化系统怎样再生？

答：DPF净化系统由一个壁流式堇青石过滤载体，能够捕集柴油发动机排放的固体碳烟颗粒、一个电子控制系统以及反吹再生系统组成。在捕集了一定量的碳烟颗粒以后，排气背压达到设定值时压缩空气进行反吹碳烟颗粒达到清洗过滤器的效果，这种流程被命名为再生。

④ DPF净化系统中是否会堆积的碳烟颗粒，怎样处理？

答：是的，在净化系统内同样会存留来自柴油的以及极少量来自由于添加剂使用而带来的碳烟颗粒。在DPF净化系统中堆积的碳烟颗粒被反吹再生后，碳烟颗粒被收集到储灰仓中，定期清理储灰仓即可。

⑤ 蓝宇公司的DPF系列黑烟净化系统在使用过程中会不会堵？

答：会，拦截率越高，净化器堵几率就越大，针对净化器堵塞我们有清灰装置，是利用压缩空气的爆发力，将积存在DPF净化芯中的碳烟颗粒吹除达到重复使用的再生目的

⑥ 净化设备用什么过滤材料？

答：DPF载体、DOC载体、SCR载体

⑦ 蓝宇公司DPF、DOC、SCR载体具有哪些特点？DPF、DOC、SCR是否可以组合？

答：DPF、DOC、SCR载体是可以组合使用，满足高标准定制产品需要。

DPF滤芯呈蜂巢状结构，由堇青石材料烧制而成。形成通孔的墙于交会处设成圆柱状或者是方形，以消除通孔锐角，减少应力产生，具有避免隔墙于交会处断裂的功效，由于是壁流式结构，排出的废气必须要通过过滤器的多孔筒壁，这样悬浮的固体污染颗粒物都被捕集下来。

DOC滤芯有陶瓷和金属之分，通常陶瓷是堇青石的，金属的种类较多，铁、铜、黄铜等。滤芯上涂层，涂层主要是贵金属成份，如：铂、铈、钨等。并且起催化作用的主要是这些涂层上的贵金属。

全清境界 万纯呈现

由于 DOC 与汽油车排气催化转化器的氧化性功能相同，也用于降低气态 CO、HC 以及颗粒物中的 SOF 成分。

SCR 滤芯特点：

- 采用最合适的微孔容积，使脱硝性能和耐磨强度达到最佳平衡点；
- 设计最合适的微孔分布，以达到稳定的脱硝性能；
- 采用最合适活性成分，在保证脱硝率的同时有效抑制 SO₂/SO₃ 的转化率；
- 通过添加第三成分，有效抑制 SO₂/SO₃ 的转化率在运行过程中的上升；
- 产品活性均匀，即使表面被磨损后，剩余部分的活性没有任何改变；
- 低阻力，节约运行费用；
- 低温高活性，NO_x 去除率高；
- 高耐水性；
- 高温耐腐蚀性；
- 高机械强度和抗热能力。

⑧ 从载体大小来说，DPF 拦截的碳烟颗粒容积是多少？

答：蓝宇净化公司的过滤载体采用德国进口，载体拦截率可达到 95%以上。

直径 (mm)	长度 (mm)	载体容积 (L)	目数
144	254	4.13	100 或 200
150	150	2.65	100 或 200
190	200	5.1	100 或 200
228	305	12.45	100 或 200
286	355	22.8	100 或 200

⑨ 公司的 DPF 系统如何对发动机产生的其他污染物起作用？

答：蓝宇公司的 DPF 系统降低污染颗粒物的排放，同时不会增加其他污染物的排放。

⑩ 蓝宇公司的净化系统安装在发电机组什么位置？会到现场安装吗？净化系统安装需要多长时间？

答：净化系统进气口与发电机排气口连接，净化系统需要根据发电机组可使用的空间来安装在条件允许的位置。净化系统的安装我公司会委托当地安装公司，安装蓝宇公司的净化系统需要 2-3 个工作日。

全清境界 万纯呈现

⑪ 净化器后期需要更换载体吗？哪些是系统常规的维护计划？

答：是的，载体寿命为 1 万-1.2 万小时，后期只需更换载体就可以，载体价格是原价的 90% 以上，过滤载体属于常规维护系统，当排气背压达到设定值时，可将载体进行反吹再生。

⑫ 没效果是否可以退货？

答：产品在正常工作环境下，安装万纯净化器没有达到预期效果，无条件退款。

⑬ 蓝宇公司的产品是怎样净化的？

答：万纯净化器属于物理拦截。

⑭ DPF 系列净化系统多长时间清理一次，每次清理需要多长时间？

答：由于工况不同，排放的颗粒物不同，根据背压表要求来清理，每次清理需要 3 分钟左右，不会增加工作人员工作量。

⑮ 对发电机功率、油耗有没有影响？

答：没有，产品设计完全按照发电机功率和排量设计，产品试验根据客户提供的现场情况，我们进行现场模拟试验，保证产品对发电机组功率、油耗没有影响。

⑯ 环保验收保证通过吗？

答：万纯发电机组系列产品按照国家相关标准设计，环保验收保证通过。

⑰ 我国现行的柴油发电机排放标准是什么？

答：目前国内非道路机械与国家标准中尚无明确柴油机大功率 560KW 以上的排放标准，根据柴油机功率情况，排放标准引用《大气污染物综合排放标准》(GB16297-1996)

⑱ 蓝宇产品质保期有多久？

答：产品质保期为 12 个月，产品在此期间，出现任何在产品质量问题以及维护问题，我们可进行电话指导以及产品返厂维修等服务。

⑲ 蓝宇能否提供发电机组采购投标时拟制标书用的方案素材及产品专业技术素材支持？

答：蓝宇公司可以提供发电机组采购投标时拟制标书用的方案素材及产品专业技术素材。

⑳ 您的发电机组是否因为无法满足香港当地尾气污染物排放标准而耽误工程进度？

答：蓝宇公司具有产品研发能力，能够针对客户不同的个性化需求，进行产品定制开发，满足不同的排放标准需要。

㉑ 发电机组黑烟大、噪声大，附近居民不断投诉怎么办？

答：碳烟颗粒、噪音对人健康有很大影响，而柴油发电机组在运行的时候都伴随着杂噪的音响，

全清境界 万纯呈现

严重影响身体健康。针对此种情况，我公司发挥在柴油机尾气治理方面的技术优势，结合我公司多年治理柴油机尾气的实践经验，设计万纯®DPF系列净化系统，能够有效的降低碳烟颗粒（PM）95%，可代替二级消音器。